

MZ세대 이해와 소통과정

◎ 과정명/자격증명

- 과정명 : MZ세대 이해와 소통과정
- 자격증 : 의사소통전문사 1급

◎ 자격증 발급 기준

- 방식 : 온라인/오프라인 자격증 발급과정
- 시간 : 총 24시간 (1차시당 3시간/총 8차시)
- 자격시험 : 60점 이상

◎ 과정목표

- MZ세대의 뇌구조, 문화, 트렌드, 대화방식을 이해할 수 있다.
- MZ세대가 지향하는 수평적사고와 문화 변화를 인식할 수 있다.
- MZ세대의 특성과 트렌드를 이해하고 이를 상호소통에 적용할 수 있다.

모듈	강의 내용	교수방법
MZ세대 오감지술 세대이론MZ세대와의 소통	<ul style="list-style-type: none"> • MZ세대 얼마나 알고 있나요? / 세대이론과 세대문화의 변화 이해 • MZ세대와의 갈등사례, 소통 성공사례 	강의 사례 토론
세대공감 10계명 MZ세대 이해하기 10계명	<ul style="list-style-type: none"> • MZ세대 따라잡기 10계명 / MZ세대 활용법 10가지 • 세대갈등을 줄이는 감성소통의 이해와 실천 	강의 실습 토론
세대공감 리더역량 MZ세대가 인정하고 따르는 리더의 역량	<ul style="list-style-type: none"> • 수평적 사고에 익숙한 리더 / 격려와 용기로 존재를 인정해주는 리더 • 의견과 생각과 사실을 구별하는 리더 	강의 실습 토론
디지커넥트 소통 1 디지털 트랜스포메이션 디지털 소통이란?	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털 지구에서 원주민으로 사는 그들 • 인스타그램 계정은 필수, 활동은 선택 / 신조어 창조의 달인들 	강의 실습 토론
디지커넥트 소통 2 메타버스, 가상현실에서의 소통	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 문명이 된 메타버스 • 아바타가 살아가는 디지털지구와 부케전성시대 • MZ세대는 왜 메타버스에 열광할까? 	강의 실습 토론
MZ세대 디코드 1 MZ세대의 뇌구조, 문화, 트렌드코드 알아보기	<ul style="list-style-type: none"> • 강요는 No. 판단은 스스로~ • MZ세대의 도덕주의와 선한영향력 / 탈물질주의 감성코드 이해하기 	강의 토론 실습
MZ세대 디코드 2 MZ세대를 사로잡는 문화와 콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> • 팬리미엄, 인플루언서 마켓, 인스타마케팅 • 다름을 인정하고 존중하는 다양성 / 언론보다 자신의 정보력이 우선 	강의 실습
리더십 마에스트로 조직을 살리는 리더십 소통전략	<ul style="list-style-type: none"> • 사람이 없는 세계는 없다 - 사람이 답이다. • 아날로그 소통법 - 감성으로 감정 알아차리기 • 인정과 격려와 긍정으로 소통하는 리더십 	강의 액션플랜 실습